

## ANEXO VII

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

NUP 00677.001012/2022-12

1. Trata-se de instrumento de medição de resultados para prestação de serviços de condomínio, que serão apresentados juntamente com a proposta de locação de imóvel.
2. Forma de aferição/medição do serviço:
  - 2.1. Nos termos da Instrução Normativa nº 05, de 26 de maio de 2017, da Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, fica instituído o Instrumento de Medição do Resultado (IMR), conforme tabela 1.
  - 2.2. A aplicação dos ajustes no pagamento decorrentes do IMR não substitui nem elimina as sanções e penalidades previstas em contrato ou na Lei nº 14.133 DE 1º de abril de 2021.

**Tabela 1**

### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

INDICATIVO	FINALIDADE – MENSURAR A QUALIDADE NO GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	
Meta a cumprir	100% do atendimento dos itens descritos no presente indicador	
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências	
Forma de acompanhamento	Fiscalização e verificação do cumprimento dos Itens selecionados	
Periodicidade	Por evento/solicitação à contratante/preposto	
Mecanismo de cálculo	Pontuação conforme apuração na tabela de itens descritos abaixo	
Início da Vigência	A partir do início da prestação do serviço	
	<b>ITENS A SEREM OBSERVADOS PARA A APLICAÇÃO DO IMR</b>	
Itens	DESCRIÇÃO	Pontos
1	Não prestar os serviços nos prazos e condições pactuadas conforme proposta apresentada.	10
2	Não reparar, refazer ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos serviços empregados, no prazo fixado pelo fiscal do contrato.	10
3	Não executar os serviços conforme proposta apresentada, com a não alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento dos serviços prestados no condomínio, além de fornecer e não utilizar os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários e compatíveis, na qualidade e quantidade mínimas especificadas.	9
4	Provocar, por meio da execução inadequada dos serviços, aumento no consumo de energia elétrica ou de água.	9

5	Não remover de forma adequada os resíduos sólidos oriundos da execução dos serviços.	8
6	Deixar de cumprir determinação formal ou instrução complementar da fiscalização, sem justificativa; por ocorrência.	8
7	Deixar de apresentar documentos quando solicitados pela fiscalização, por dia.	10
8	Atraso na prestação de informações e esclarecimentos, relativas aos serviços prestados (para cada 24 horas de atraso)	9
9	Serviço realizado em desacordo com a qualidade exigida, após análise da equipe de Fiscalização.	10
10	Deixar de atender prontamente as orientações e exigências inerentes à execução do objeto contratado.	10

## RELATÓRIOS DE IMPERFEIÇÕES

### RELATÓRIO MENSAL DE GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE COMISSARIA DE BORDO MÊS..... /20...

RELATÓRIO DE IMPERFEIÇÕES OCORRIDAS NO PERÍODO DE ..... A /20....			
Nº do Item	Data da ocorrência	Descrição e Observação	Pontuação
Total			

Obs: Neste Relatório deverão ser anotados o número do item definido para a ocorrência, a data da ocorrência da imperfeição, sua descrição, observação se houver e a pontuação correspondente, conforme definidos no Quadro de Indicativo da Tabela 1.

## EFEITOS REMUNERATÓRIOS

FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO - TABELA DE AJUSTE DE PONTOS E EFEITOS REMUNERATÓRIOS		
TOTAL FINAL DE PONTOS OBTIDOS	FAIXA DE AJUSTE	EFEITOS REMUNERATÓRIOS
de 00 a 40 pontos	TOLERÂNCIA	Remuneração de 100% do valor da fatura
de 41 a 50 pontos	AJUSTE 1	Remuneração de 99% do valor da fatura
de 51 a 60 pontos	AJUSTE 2	Remuneração de 98% do valor da fatura
de 61 a 70 pontos	AJUSTE 3	Remuneração de 96% do valor da fatura
de 71 a 80 pontos	AJUSTE 4	Remuneração de 94 % do valor da fatura
de 81 a 90 pontos	AJUSTE 5	Remuneração de 91% do valor da fatura
de 91 a 100 pontos	AJUSTE 6	Remuneração de 88% do valor da fatura
Acima de 100 pontos	AJUSTE 7	Remuneração de 85% do valor da fatura
A OCORRÊNCIA DO “AJUSTE 07” POR 3 (TRÊS) VEZES SEGUIDAS OU 4 (QUATRO) VEZES INTERCALADAS EM 12 MESES, PODERÁ ENSEJAR RESCISÃO CONTRATUAL.		

Sanções - Havendo a ocorrência do ajuste 7 a contratada será penalizada com a aplicação de multa de 2% sobre o valor da fatura mensal.